

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Mesto Košice v súlade so Všeobecne záväzným nariadením číslo 168/2016 o nakladaní s komunálnymi odpadmi a drobnými stavebnými odpadmi na území mesta Košice v spojení s príslušnými ustanoveniami z. č. 79/2015 Z.z. o odpadoch v znení neskorších predpisov, zabezpečuje pre obyvateľov rodinných domov na území mesta Košice **kompostovacie zariadenie** určené pre triedený zber záhradného tzv. zeleného biologicky rozložiteľného komunálneho odpadu (ďalej len „**KOMPOSTÉR**“).

1.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú podmienky dodania **KOMPOSTÉRA** v rámci činnosti Mesta Košice podľa ods. 1.1 tohto článku, a to vzájomné práva a povinnosti spoločnosti **KOSIT a.s.** so sídlom Rastislavova 98, 043 46 Košice, IČO 36 205 214, DIČ 2020061461, IČ DPH SK2020061461, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v oddiele Sa, vo vložke č. 1169/V ako dodávateľa na jednej strane (ďalej len „**KOSIT**“ alebo „**DODÁVATEĽ**“) a obyvateľa mesta Košice ako odberateľa na strane druhej (ďalej len „**ODBERATEĽ**“).

1.3 Na základe podania **žiadosti** o zapojenie do systému zberu biologicky rozložiteľného komunálneho odpadu zo záhrad v individuálnej bytovej výstavbe na území mesta Košice zo strany **ODBERATEĽA** (ďalej len „**ŽIADOSŤ**“), a splnením podmienok stanovených Mestom Košice pre nárok na **KOMPOSTÉR**, sa **KOSIT** zaväzuje dodať **ODBERATEĽOVI** **KOMPOSTÉR** a **ODBERATEĽ** sa zaväzuje **KOMPOSTÉR** prevziať, vo vopred dohodnutom termíne a v mieste, za podmienok uvedených v **ŽIADOSTI** a týchto **VOP**.

1.4 Na účely týchto **VOP** a **ŽIADOSTI** sa spoločnosť **KOSIT** a **ODBERATEĽ** označujú vo vzťahu k dodaniu **KOMPOSTÉRA** spoločne aj ako „**ZMLUVNÉ STRANY**“.

1.5 Tieto **VOP** tvoria neoddeliteľnú súčasť **ŽIADOSTI**. **ODBERATEĽ** podaním **ŽIADOSTI** a prevzatím **KOMPOSTÉRA** potvrdzuje prístupenie k týmto **VOP**. Odlišné dojednania obsiahnuté v **ŽIADOSTI** majú prednosť pred ustanoveniami týchto **VOP**.

1.6 Tieto **VOP** môžu byť zmenené iba písomne.

2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

2.1 Na účely týchto **VOP**, **ŽIADOSTI** a vzťahu medzi spoločnosťou **KOSIT** a **ODBERATEĽOM**, majú nižšie uvedené pojmy takýto význam:

VZN - Všeobecne záväzné nariadenia mesta Košice č. 168/2016 o nakladaní s komunálnymi odpadmi a drobnými stavebnými odpadmi na území mesta Košice;

poplatok - miestny poplatok za komunálne odpady a drobné stavebné odpady, ktoré vznikajú na území mesta Košice jeho obyvateľmi;

odberateľ - fyzická osoba s trvalým pobytom na území mesta Košice, ktorá doručila **ŽIADOSŤ** podľa čl. 3 týchto **VOP** a ktorá je poplatníkom **POPLATKU**, voči ktorej mesto Košice neevduje žiadne nedoplatky na tomto poplatku;

evidenčné číslo poplatníka - jedinečné číslo **ODBERATEĽA** jednotlivo pridelené mestom Košice každému poplatníkovi pri platbe poplatku, ktoré je uvedené v platobnom výmere **ODBERATEĽA**;

vlastník nehnuteľnosti - ten, kto je vlastníkom nehnuteľnosti, za ktorú **ODBERATEĽOVI** vznikla poplatková povinnosť;

objednávka - zoznam **ODBERATEĽOV** oprávnených pre dodanie **KOMPOSTÉRA** doručený zo strany mesta Košice **DODÁVATEĽOVI**;

dodanie - preprava **KOMPOSTÉRA** spoločnosťou **KOSIT** na miesto určené **ODBERATEĽOM** a jeho odovzdanie **ODBERATEĽOVI**;

miesto dodania - adresa uvedená **ODBERATEĽOM** v **ŽIADOSTI**;

čas dodania - pondelok až piatok od 08:00 hod do 19:00 hod a sobota od 08:00 hod do 14:00 hod.

3. ŽIADOSŤ

3.1 **ODBERATEĽ**, ktorý má záujem o dodanie **KOMPOSTÉRA**, je povinný vyplniť **ŽIADOSŤ**, ktorá obsahuje tieto údaje:

a) Identifikačné údaje **ODBERATEĽA**:

- evidenčné číslo poplatníka,
- meno a priezvisko poplatníka, príp. titul,
- ulica, orientačné a súpisné číslo, mesto a PSČ,
- meno a priezvisko vlastníka nehnuteľnosti,
- kontaktné údaje na poplatníka alebo poverenú osobu v rozsahu telefón a e-mailová adresa,

b) požadovaný spôsob a čas dodania **KOMPOSTÉRA**,

c) dátum **ŽIADOSTI**,

d) meno, priezvisko a podpis **ODBERATEĽA**.

3.2 **ŽIADOSŤ** musí byť písomná, výlučne vo forme formulára zverejneného na webovom sídle mesta Košice - www.kosice.sk, resp. na webom sídle

spoločnosti KOSIT - www.kosit.sk (ďalej len „**FORMULÁR**“) a musí byť doručená v tlačenej podobe osobne alebo poštou na adresu: **MESTO KOŠICE, Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice.**

3.3 Formulár ŽIADOSTI je dostupný:

- V tlačenej podobe k dispozícii na KOSIT kontaktom mieste, ktorý je súčasťou Kancelárie prvého kontaktu v budove Magistrátu mesta Košice Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice.
- V elektronickej podobe, ako editovateľné .pdf, na webovom sídle spoločnosti KOSIT www.kosit.sk
- V elektronickej podobe, ako webový formulár, na webovom sídle spoločnosti KOSIT www.kosit.sk. Jeho súčasťou je dostupná možnosť pre nahranie tých dokumentov, ktoré sú potrebné ku zrýchlenému posúdeniu oprávnenia žiadateľa, pre získanie KOMPOSTÉRA.

3.4 Pre pomoc s vyplnením ŽIADOSTI môže ODBERATEĽ požiadať o pomoc:

- mesto Košice - Kancelária prvého kontaktu 055/641 92 31 alebo e-mailom na kompostery@kosice.sk alebo
- KOSIT - telefonicky na bezplatnú ZELENÚ LINKU na čísle 0800 156 748 alebo e-mailom na kompostery@kosit.sk alebo osobne na KOSIT kontaktom mieste, ktorý je súčasťou Kancelárie prvého kontaktu Magistrátu mesta Košice, Trieda SNP 48/A, Košice.

3.5 Mesto Košice po prijatí ŽIADOSTI v primeranej lehote preverí splnenie podmienok stanovených pre dodanie KOMPOSTÉRA. Ak ODBERATEĽ:

- úplne a správne vyplnil ŽIADOSŤ vrátane podpisu, a súčasne
- je poplatníkom POPLATKU za komunálny odpad a drobný stavený odpad pre rodinný dom so záhradou na území mesta Košice v individuálnej bytovej výstavbe, a súčasne
- nemá nedoplatky na POPLATKU za komunálny odpad a drobný stavený odpad na území mesta Košice,

vzniká ODBERATEĽOVI nárok na bezplatné dodanie KOMPOSTÉRA v zmysle VZN za každý rodinný dom, za ktorý plní poplatkovú povinnosť.

3.6 Splnenie podmienok podľa ods. 3.4 tohto článku potvrdí mesto Košice tým, že obyvateľa mesta zaradi do zoznamu ODBERATEĽOV, čím sa ŽIADOSŤ sa stáva záväznou.

4. MIESTO A SPÔSOB DODANIA KOMPOSTÉRA

4.1 Mesto Košice doručí DODÁVATEĽOVI zoznam ODBERATEĽOV (objednávku) bez zbytočného odkladu po tom, ako vyhodnotí splnenie podmienok pre dodanie KOMPOSTÉRA podľa čl. 3 ods. 3.4 týchto VOP.

4.2 Spoločnosť KOSIT v lehote najneskôr do 60 dní odo dňa doručenia zoznamu ODBERATEĽOV (objednávky) zo strany mesta Košice dodá KOMPOSTÉR oprávnenému ODBERATEĽOVI:

- na adresu uvedenú ODBERATEĽOM v ŽIADOSTI od pondelka do piatku v čase od 8:00 hod do 16:00 hod, alebo
- na adresu uvedenú ODBERATEĽOM v ŽIADOSTI od pondelka do piatku v čase od 16:00 hod do 19:00 hod, alebo
- na adresu uvedenú ODBERATEĽOM v ŽIADOSTI v sobotu v čase od 8:00 hod do 14:00 hod, alebo
- osobným odberom v sídle KOSIT,

(ďalej len „**MIESTO DODANIA**“), a to podľa údajov uvedených ODBERATEĽOM na ŽIADOSTI. Pre určenie presného termínu a času dodania, KOSIT kontaktuje ODBERATEĽOV zo zoznamu telefonicky alebo prostredníctvom SMS.

4.3 KOSIT dodá ODBERATEĽOVI v dohodnutom čase a mieste KOMPOSTÉR v demontovanom stave, spolu s UŽÍVATEĽSKOU PRÍRUČKOU a týmito VOP, čo ODBERATEĽ potvrdí na ŽIADOSTI v časti „Preberací protokol“.

4.4 Každý kus dodaného KOMPOSTÉRA obsahuje päť jednotlivých dielov (spolu 18 ks) a to:

- 1. diel: stena kompostéra vrchná - 5ks
- 2. diel: stena kompostéra spodná - 5ks;
- 3. diel: spojovacia tyč - 6 ks;
- 4. diel: veko pevné - 1ks;
- 5. diel: veko odklápacie - 1 ks

4.5 ODBERATEĽ vykoná montáž KOMPOSTÉRA sám, podľa návodu na obsluhu a pokynov uvedených v UŽÍVATEĽSKEJ PRÍRUČKE. V prípade nejasností a/alebo pomoci sa ODBERATEĽ môže obrátiť:

- na poverených pracovníkov KOSIT priamo pri dodaní KOMPOSTÉRA,
- na mesto Košice - Kancelária prvého kontaktu 055/641 92 31 alebo e-mailom na kompostery@kosice.sk alebo
- na KOSIT - telefonicky na bezplatnú ZELENÚ LINKU 0800 156 748 alebo e-mailom na kompostery@kosit.sk.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Dodanie KOMPOSTÉRA oprávnenému ODBERATEĽOVI je bezodplatné.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, VADY TOVARU, ZÁRUKA a REKLAMAČNÉ PODMIENKY

6.1 Zodpovednosť za škodu a vady sa spravuje príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

6.2 ZMLUVNÉ STRANY zodpovedajú za všetky škody spôsobené porušením povinností, ktoré im vyplývajú zo ŽIADOSTI, týchto VOP a príslušných právnych predpisov.

6.3 KOSIT zodpovedá za vady vzniknuté na TOVARE počas jeho prepravy do MIESTA DODANIA. Nebezpečenstvo škody a väd TOVARU prechádza na ODBERATEĽA momentom jeho odovzdania a prevzatia.

6.4 ODBERATEĽ je oprávnený pri dodaní KOMPOSTÉRA tento skontrolovať, najmä čo do kvality a kvantity dodaných dielov v súlade s čl. 4. ods. 4.5 týchto VOP. V prípade zistenia zjavných väd TOVARU (napr. chýbajúci diel, neúplný počet dielov a pod.) je ODBERATEĽ povinný tieto zjavné vady oznámiť DODÁVATEĽOVI ihneď pri preberaní KOMPOSTÉRA uvedením ich rozsahu v preberacom protokole, alebo e-mailom na adresu: kompostery@kosice.sk v lehote najneskôr do 5 dní od dodania KOMPOSTÉRA.

6.5 DODÁVATEĽ sa zaväzuje zjavné vady odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa ich postúpenia zo strany mesta Košice na DODÁVATEĽA.

6.6 Mesto Košice poskytuje ODBERATEĽOVI záruku za riadne dodaný TOVAR v trvaní 2 rokov od dodania. V prípade zistenia skrytých väd TOVARU v priebehu trvania záručnej doby je ODBERATEĽ oprávnený tieto vady písomne reklamovať poštou na adresu mesta Košice alebo e-mailom na kompostery@kosice.sk a to bezodkladne potom ako tieto vady zistí, najneskôr však do 30 dní.

6.7 Výsledok šetrenia písomnej reklamácie bude ODBERATEĽOVI oznámený zo strany Mesta Košice do 30 dní od doručenia reklamácie, v rovnakej forme, ako bola uplatnená.

6.8 Na reklamácie uplatnené po uplynutí lehôt uvedených v tomto článku DODÁVATEĽ neprihliada.

6.9 DODÁVATEĽ nezodpovedá za vady spôsobené ODBERATEĽOM nesprávnou obsluhou a používaním KOMPOSTÉRA vrátane jeho montáže v rozpore s pokynmi uvedenými v návode na obsluhu a v UŽÍVATEĽSKEJ PRÍRUČKE.

6.10 DODÁVATEĽ nezodpovedá ODBERATEĽOVI za škodu, ak táto vznikla neposkytnutím súčinnosti ODBERATEĽA.

6.11 DODÁVATEĽ nezodpovedá tiež za:

- škodu, ktorú nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, alebo keď porušenie jeho povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť,
- škodu spôsobenú v dôsledku neúplných, nesprávnych alebo nepresných údajov/podkladov/pokynov/informácií zo strany mesta Košice alebo ODBERATEĽA.

6.12 ZMLUVNÉ STRANY sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností v prípade, ak toto nesplnenie je v dôsledku vyššej moci. ZMLUVNÁ STRANA, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, je povinná oznámiť druhej ZMLUVNEJ STRANE bezodkladne, najneskôr do 5 dní od zistenia okolností vyššej moci, že táto skutočnosť nastala.

7. SPRACÚVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1 KOSIT ako poskytovateľ spracúva osobné údaje ODBERATEĽA, resp. jeho zástupcu, ktoré mu ODBERATEĽ poskytol v rozsahu ako sú uvedené v ŽIADOSTI podľa týchto VOP, to všetko v súlade so zásadami a požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, v skratke GDPR), resp. zákonom NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poskytnutie týchto údajov je nevyhnutnou podmienkou pre dodanie TOVARU; ich spracúvanie si nevyžaduje osobitný súhlas dotknutej osoby, nakoľko je určený na účely plnenia predmetu ŽIADOSTI a na účely komunikácie s ODBERATEĽOM v súvislosti s výkonom práv a povinností oboch ZMLUVNÝCH STRÁN. Takto získané osobné údaje sú uchovávané aj po zániku ŽIADOSTI výlučne za účelom plnenia práv a povinností stanovených DODÁVATEĽOVI v zmysle platných právnych predpisov SR a EÚ na dobu nimi stanovenú (napr. účtovné, daňové, archivačné účely). V prípade poskytnutia takto získaných osobných údajov tretej strane (subdodávateľovi), sú tieto údaje poskytnuté výlučne za účelom riadneho plnenia predmetu

ŽIADOSTI, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v súlade s GDPR, resp. z. č. 18/2018 Z.z.

7.2 Transparentné informácie o spracúvaní osobných údajov DODÁVATEĽOM v súvislosti s dodaním TOVARU podľa týchto VOP sú k dispozícii na webovom sídle www.kosit.sk ako samostatný dokument „Vyhlásenie o ochrane osobných údajov“ ako aj na webovom sídle mesta Košice www.kosice.sk.

8. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Doručovanie.

Všetky PÍ SOMNOSTI budú medzi ZMLUVNÝMI STRANAMI zabezpečované prostredníctvom mesta Košice. ODBERATEĽ je povinný akúkoľvek PÍ SOMNOSŤ doručiť poštou na adresu mesta Košice, Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice alebo e-mailom na kompostery@kosice.sk, alebo osobne do Kancelárie prvého kontaktu v budove Magistrátu mesta, okrem prípadov stanovených týmito VOP. Ak bola PÍ SOMNOSŤ zasielaná poštou, považuje sa za doručení dňom, v ktorom ju adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo dňom jej vrátenia odosielateľovi bez ohľadu na dôvod nedoručenia. Ak je PÍ SOMNOSŤ zasielaná e-mailom alebo doručovaná osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 14.00 hod., považuje sa za doručení v momente prenosu resp. podania, inak v nasledujúci pracovný deň.

8.2 ZMLUVNÉ STRANY sa zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a ktoré sú potrebné pre riadne splnenie účelu ŽIADOSTI a týchto VOP, najmä všetky zmeny údajov uvedených v ŽIADOSTI. Ak niektorá ZMLUVNÁ STRANA nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat' nedoručenie PÍ SOMNOSTI a súčasne zodpovedá za tým spôsobenú škodu. V pochybnostiach platí, že dotknutá ZMLUVNÁ

STRANA zmenu preukázateľne neoznámila druhej ZMLUVNEJ STRANE.

8.3 Rozhodné právo a právomoc.

Tieto VOP a ŽIADOSŤ sa spravujú zákonmi Slovenskej republiky, najmä sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka z. č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi právnymi predpismi.

8.4 Prípadné spory budú ZMLUVNÉ STRANY riešiť v prvom rade zmierlivo vo forme písomnej dohody. V opačnom prípade, na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa ŽIADOST majú výlučnú právomoc súdy Slovenskej republiky.

8.5 Podaním ŽIADOSTI ODBERATEĽ bez výhrad pristupuje k týmto VOP.

8.6 Meniť alebo dopĺňať tieto VOP je výlučne vyhradené DODÁVATEĽOVI, obmedziť alebo vylúčiť platnosť ustanovení týchto VOP je možné len na základe vzájomnej písomnej dohody ZMLUVNÝCH STRÁN.

8.7 Ak sa niektoré ustanovenia VOP stanú neplatné, ostatné ustanovenia tým nie sú dotknuté.

8.8 Spoločnosť KOSIT si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu a dopĺňanie týchto VOP, pričom o zmenách bude ZMLUVNÉ STRANY informovať zverejnením nového znenia VOP pre dodanie KOMPOSTÉROV na webovom sídle www.kosit.sk s uvedením dátumu platnosti a účinnosti nového znenia, pokiaľ sa v ZMLUVE nedohodne inak ako aj na webovom sídle mesta Košice www.kosice.sk.

8.9 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.08.2018 a sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti KOSIT www.kosit.sk ako aj na webovom sídle mesta Košice www.kosice.sk.

Ing. Marián Christenko
generálny riaditeľ KOSIT a.s.